



Nie wieder Schadsoftware – **Virenschutz mit Geld-zurück-Garantie**



Die seculation Application Whitelisting Garantie:

Schutz versagt? Geld zurück!

Nicht zufrieden? Geld zurück!



Die seculation Garantie

Was passiert im Garantiefall?

Im Garantiefall erhält der Kunde für 8 Wochen das Recht, alle laufenden Lizenz-, Service- und Supportverträge mit sofortiger Wirkung zu beenden. Sollte er diese Option wählen, erhält er alle an die seculation GmbH geleisteten Zahlungen aus diesen Verträgen der letzten 12 Monate zurück.

Was bedeutet „Nicht zufrieden? Geld zurück!“?

Alle Lizenz-, Service- und Supportverträge zu seculation Application Whitelisting können innerhalb von 8 Wochen nach Lieferdatum ohne „Wenn und Aber“ gekündigt oder storniert werden. In diesem Fall fallen keine Kosten an, erstellte Rechnungen werden ggf. gutgeschrieben.

Außer der juristischen Person des Auftraggebers (nur Unternehmen, keine Privatpersonen) und der Mindestanzahl Lizenzen (50) müssen keine weiteren Bedingungen erfüllt werden.

Wann tritt der Garantiefall ein?*

Der Garantiefall tritt ein wenn:

- auf einem mit seculation abgesicherten System eine Schadsoftware ausgeführt wird, die nicht auf der Liste der vertrauenswürdigen Anwendungen des Anwenders steht und gemäß Leistungsbeschreibung hätte verhindert werden müssen, oder
- die TrustLevel DB einen TL ≥ 4 für eine Schadsoftware nach o.g. Definition zurückliefert.

Wann tritt der Garantiefall nicht ein?

Der Garantiefall tritt nicht ein, wenn durch Mitarbeiter oder Beauftragte des Kunden vorsätzlich oder fahrlässig Schadsoftware in die Liste der erlaubten Anwendungen übernommen wurde. Dies umfasst insbesondere die Ausführung von Schadsoftware mittels einer der von seculation bereitgestellten Funktionen zur Übernahme Software, die nicht über seculations TrustLevel Datenbank als vertrauenswürdig eingestuft wurde.

Funktionsweise, Begriffserklärungen und allgemeine Informationen

Was ist seculation Application Whitelisting?

Application Whitelisting stellt sicher, dass ausschließlich nur noch Software ausgeführt werden kann, die als vertrauenswürdig eingestuft wurde. Alles andere – damit auch jegliche Schadsoftware – kann nicht mehr ausgeführt werden.

Welche Software wird geprüft?

seculation Application Whitelisting prüft jegliche unter Windows ausgeführte Software, also alle Programme, Systemdienste und auch Treiber. Darüber hinaus ist auch die Prüfung von Java Programmen möglich. Bei in einem Interpreter ausgeführten Scriptsprachen (z.B. PowerShell), wird nur der Interpreter geprüft, dessen Ausführbarkeit auf bestimmte Benutzer und Gruppen eingeschränkt werden kann. seculation Application Whitelisting schützt auch gegen Script- und Makro Viren, da diese als Dropper für die eigentliche Schadsoftware fungieren, die von seculation geprüft wird.

Was ist die TrustLevel DB?

Die seculation GmbH pflegt die TrustLevel DB automatisiert und manuell, indem die kryptografischen Fingerabdrücke der Software von über 1.000 Herstellern in die TrustLevel DB übernommen werden. So gelangen z.B. Updates von Microsoft sofort nach der Veröffentlichung in die TrustLevel DB. Aus diesem Grunde enthält die TrustLevel DB nur Fingerabdrücke von Software vertrauenswürdiger Hersteller.

Wann ist eine Software vertrauenswürdig?

Eine Software gilt als vertrauenswürdig, wenn sie von einem vertrauenswürdigen Hersteller (z.B. Microsoft, Adobe, Sun etc.) stammt. Es wird also nicht die Software selbst bewertet, sondern der Hersteller. Als vertrauenswürdig gilt ein Hersteller, wenn dessen Veröffentlichungen bislang keine Schadsoftware enthielten. Ist eine Software bereits seit längerer Zeit bekannt, weit verbreitet und es ist keine Schadhaftheit der Software bekannt geworden, erhöht sich der TrustLevel.

Was gilt als Schadsoftware?

Als Schadsoftware gilt eine Software, wenn die ausgeführten Funktionen der Software ausschließlich dem Autor der Software dienen und gleichzeitig zum Schaden des Anwenders sind.

Was garantiert seculation genau?

Es wird garantiert, dass auf mit seculation abgesicherten Systemen nur noch Programme gestartet werden können, die zuvor als vertrauenswürdig eingestuft wurden. Weiterhin garantiert seculation, dass die TrustLevel DB nur Trustlevel ≥ 4 für Software zurückliefert, die nach den o.g. Kriterien vertrauenswürdig ist.

Ist die seculation Garantie gleichbedeutend mit 100%iger Sicherheit?

100%ige Sicherheit ist prinzipiell niemals erreichbar, auch nicht mit seculation. Fakt ist, dass jede Sicherheitslösung mit gezielten Angriffen irgendwann umgangen werden kann. Solche Angriffe stellen aber nicht die allgemeine Bedrohung dar, der Computersysteme heute ausgesetzt sind. Die von seculation eingesetzte Technologie ist daher wahrscheinlich nicht absolut perfekt, aber sie ist mit großem Abstand die aktuell sicherste Lösung zur Endpoint Protection.

Was sind TrustLevel und die TrustLevel DB?

Ein TrustLevel von 3 sagt, dass nicht ausreichend Informationen über die Software vorliegen, um ihr einen guten (≥ 4) oder schlechten (≤ 2) TrustLevel zu geben. Je mehr Indizien für die Gutartigkeit der Software vorliegen, desto größer der Trustlevel und anders herum.

Was ist mit Software, die die seculation GmbH nicht kennt?

Der Admin kann selber die Ausführung von Software erlauben, die nicht von seculation als vertrauenswürdig eingestuft wurde. Für derartige manuell vom Administrator freigegebene Software kann seculation keine Garantie übernehmen.

* Voraussetzung der Inanspruchnahme der Garantie ist das Übermitteln der seculation Server Logs, Datensicherungen und Regelsatz, sowie des Abbilds der Festplatte des betroffenen Computers an die Firma seculation.